BIENVENUE À LA CPAM 3.0

2021 | 52' | Long métrage | Documentaire | Français | Tous publics

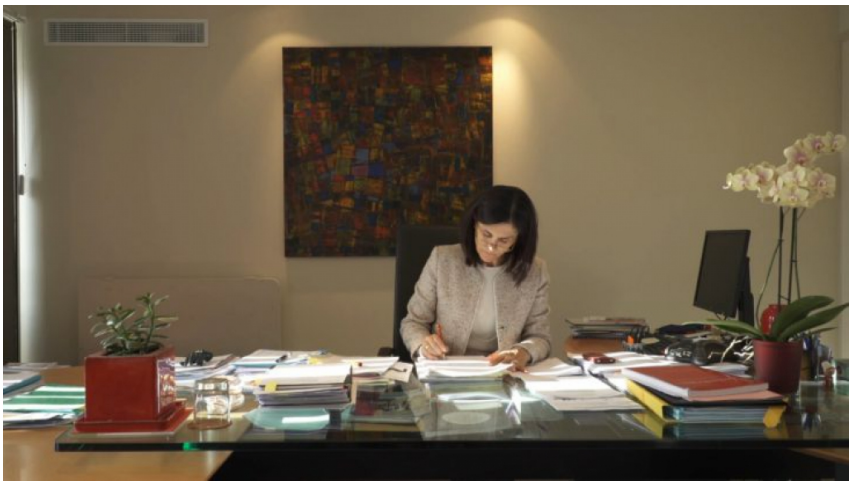
GÉNÉRIQUE
Réalisation : Grégory Nieuviarts

PRODUCTION, DISTRIBUTION, ...
Production : Les Films de l'Autre côté

SOUTIENS
| Région Bretagne | France 3 Bretagne | Tébéo, Tébésud, TVR | CNC

MOTS CLÉS
société | santé

LIEU(X) DE TOURNAGE
Rennes (35000)



SYNOPSIS
Les mutations numériques en cours dans notre société transforment le visage de notre sécurité sociale. Que ce soit au service courrier, dans le service des fraudes ou au cœur de la direction, le numérique impose de nouvelles pratiques au sein de l'Assurance Maladie. La disparition de services, la dématérialisation des liens entre les assurés.ées et les caisses sont devenues la norme. Ainsi, la recherche d'efficience et de performance viennent questionner les valeurs fondatrices de cette institution. Quels impacts aura le tout-numérique dans le devenir de notre système de santé ? La dématérialisation de nos administrations est en marche, à l'image de ce qui se joue dans notre société. « Bienvenue à la CPAM 3.0 » rend compte de ce virage numérique, là où l'assuré.ée devient une donnée et où l'outil informatique se substitue aux salariés.ées. Tourné en immersion au sein de la tour de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie d'Ille-et-Vilaine, ce film va à la rencontre de celles et ceux qui vivent cette mutation en cours.